



FACTURACION Y AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
CONTRATACION Y MERCADEO DE SERVICIOS DE SALUD
EMPRESARIATO PROFESIONAL Y LABORAL
COACH Y NEUROLINGUISTICA PARA EL AUMENTO DE PRODUCCION Y VENTAS
FIDELIZACION DE CLIENTES Y MEJORA DE ESTADISTICAS DE PQRS
ENTRENAMIENTO Y RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

Portafolio de Servicios 2021



Asesoría y Servicios AYC SAS
Nit. 900951894-2
Bogotá - Colombia

¿QUIENES SOMOS?

- El grupo empresarial de ASESORIA Y SERVICIOS AYC SAS, está compuesto por personas expertas para entrenar a funcionarios del sector administrativo en salud, equipos de ventas y atención al cliente.
- Equipos de trabajo profesionales para manejar su facturación, Glosas, RIPS, auditoría, contratación de servicios y demás tareas que nos lleven a la consecución de objetivos financieros satisfactorios.
- También contamos con perfiles profesionales nos ayudan a desarrollar software y consultoría para empresas.



Somos la primer institución en Colombia con nuestro sistema metódico- simulado en desarrollo de habilidades basados en el neuro-aprendizaje para el área salud.



Nuestros Servicios

Te ayudamos a mejorar tu proceso de facturación, auditoría, servicio al cliente, manejo de cartera, entrenamiento, capacitación y bienestar laboral. Conformar equipos de ventas y atención al usuario.

Gestión de Consultoría Empresarial

1

Te asesoramos y ayudamos si eres una persona natural o jurídica del sector salud, ventas, call center, atención al público en evaluar tu proceso, evidenciar errores de subfacturación, sobrefacturación desconocimiento de la normativa para organizar planes de intervención y estrategias de mejora continua que lleven a la consecución de objetivos presupuestales.

Gestión Operativa

2

Facturamos tus cuentas médicas, respondemos tus glosas, realizamos RIPS, manejamos procesos de autorizaciones, admisiones, referencia y contrareferencia, te apoyamos y asesoramos en la contratación en servicios de salud, te ayudamos a reclutar y entrenar personal para ventas de servicios, motivamos tu personal y apoyamos el proceso de SIAU.

Gestión de Entrenamiento

3

Evaluamos y entrenamos a tu personal en facturación de cuentas médicas, auditoría y glosas, admisiones y referencia, atención al público, técnicas de mercadeo y ventas, estrategias de resolución de conflictos, liderazgo personal y organizacional, emprendimiento, negociación y persuasión, con estrategias y herramientas propias y nuestro sistema de módulos de simulación

CARTA DEL GERENTE

Agradezco nos permitan llegar a su empresa y compartirles nuestro portafolio, observa nuestros servicios, conócenos y compáranos según nuestra misión, visión más la motivación total que nos caracteriza por llegar a ser sus principales aliados en la consecución de logros financieros, humanos y corporativos.

Durante estos años junto con mi equipo de colaboradores hemos estado atentos comprendiendo las necesidades de empresas como la que ustedes lideran, teniendo claridad en la evolución de nuevas formas de mercado, nuevas tecnologías, esta nueva etapa digital, modificación y actualización de las normas y cambios en la percepción del cliente lo que nos permite acomodarnos a sus requerimientos puntuales y cubrir esas necesidades específicas para lograr las metas.

No queremos solo establecer un negocio, queremos invitarlos a que hagan parte de nuestra familia corporativa y que juntos avancemos en este amplio camino del cumplimiento de sueños, metas para nuestras compañías y nuestros funcionarios quienes ponen sus esperanzas en nuestra idea, nuestro esfuerzo y nuestros objetivos.

En este portafolio les presentamos nuestros productos y servicios de forma global pero cuando ustedes lo determinen estaremos ahí de forma personalizada para brindarles una atención específica y ofrecerles el mejor servicio posible.

Gracias



Andrés Caballero Bustamante

Fundador

Asesoría y servicios AYC SAS

Nuestro Inventario de Servicios

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION

- Facturación y auditoría en salud
- Admisiones y referencia
- Recobros
- Estrategias de atención al cliente
- PQRS
- Aplicación de herramientas de ofimática
- Humanización de atención en salud
- Call Center



COACHING EMPRESARIAL Y PERSONAL

- Ventas
- Liderazgo personal y grupal
- Habilidades personales y empresariales
- Aplicación de la programación neurolingüística
- Resolución de conflictos
- Trabajo en equipo
- Teletrabajo
- Emprendimiento profesional
- Toma de decisiones
- Enamoramiento y fidelización del cliente
- Amor corporativo

SERVICIOS OPERATIVOS

- Facturación de cuentas médicas
- auditoría de cuentas médicas
- Respondemos o realizamos Glosas.
- Evaluamos y diseñamos Software para salud
- Autorización y servicios de referencia
- Apoyamos contratación de servicios
- Reclutamos y entrenamos personal
- Diseñamos herramientas y estrategias de mejora

OTROS SERVICIOS

- Desarrollo de aplicaciones
- Evaluación de personal y cumplimiento de logros
- Refuerzos de uso de herramientas ofimáticas para mejora de procesos
- Mercadeo y merchandising
- Refuerzos en idiomas francés e inglés
- Mecanografía y dactilografía
- Integración de teletrabajo
- Inbound y outbound marketing

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

El mercado de salud, junto con las políticas de gobierno han cambiado significativamente en sus bases de aplicación el POS, SOAT, manuales tarifarios, contratación de servicios de salud y demás factores que influyen en el cobro de servicios, la atención al usuario, la negociación de contratos, y atención directa a proveedores, motivo que nos obliga a estar en actualización permanente y estar a la par con los cambios estructurales del sistema para nuestros objetivos empresariales tanto en las ERP e IPS.

Nosotros desarrollamos planes de capacitación totalmente autónomos, creativos, prácticos y metodológicos para que su personal lo aplique desde el primer día generando una conciencia de automotivación y crecimiento laboral, contamos con herramientas propias, y nuestro sistema de simulación de cargos que permite a los funcionarios adaptar roles que les permita obtener las competencias necesarias no solo para el área de la salud técnica si no también en ventas, atención a los clientes de cualquier mercado, aplicación de la programación neurolingüística para consecución, y fidelización de clientes, atención telefónica y presencial y manejo de todo tipo de clientes que les permita tomar iniciativa y confianza en la resolución de conflictos.

Manejamos cursos, diplomados menores a 160 horas, asesorías personalizadas grupales e individuales completamente personalizadas que permitan la consecución de nuestro objetivo corporativo y las metas de su compañía y los cuales hacemos de forma presencial en cualquier parte del país o virtual caracterizándonos principalmente por ser la primer empresa en Colombia con nuestro sistema metódico- simulación en desarrollo de habilidades.

Diplomados y cursos:

- Diplomado de facturación de cuentas médicas	\$480.000
- Diplomado de auditoría y glosas	\$430.000
- Diplomado de gestión práctica y simulación en facturación y auditoría en salud	\$520.000
- Diplomado de gestión de admisiones, autorizaciones, y referencia.	\$450.000
- Diplomado de recobros de servicios y tecnologías no cubiertas en el PBS	\$400.000
- Diplomado de humanización de atención al usuario en salud	\$450.000
- Diplomado de estrategias de atención y servicio al cliente	\$380.000
- Diplomado de estrategias de mercadeo para enamorar al cliente	\$380.000
- Diplomado de estrategias digitales de marketing	\$330.000
- Diplomado de servicio al cliente por Call Center	\$380.000

Cursos Cortos: valor \$95.000 horarios personalizados duración aprox. 3 horas teórico-prácticas

- Facturación servicios de urgencias (traslado en ambulancia, urgencias, sala de observación, medicamentos e insumos) ISS 2001 – SOAT
- Admisión y autorizaciones
- Glosas y respuestas
- Diferencias específicas de los manuales tarifarios ISS 2001 y SOAT 2021
- SOAT - POS 2021
- Facturación de estancias hospitalarias (piso y uci) ISS 2001 – SOAT
- Rips y generación de archivos planos
- Banco de sangre
- SOAT y partición de cuentas
- Contratación de servicios de salud
- UPC régimen subsidiado y contributivo 2021
- Partición de cuentas medicas
- Facturación de servicios por accidentes de tránsito (SOAT)
- Liquidación de cirugías
- Referencia y contrareferencia
- Red de servicios
- Servicio al cliente orientado a la prestación de servicios en salud



SERVICIOS OPERATIVOS

Contamos con:

- Personal entrenado y capacitado
- Software propio
- Equipos y tecnología

Para desarrollar funciones de facturación, auditoría, autorizaciones, RIPS, recobros, admisiones, agendamiento médico, conciliaciones, respuesta y generación de glosas, manejo de historias clínicas que le permitan a su entidad mantener su cobro de servicios sin retrasos, al día y con la garantía de no perder dinero, ahorrándole dinero en gastos innecesarios, ni sobrepasando el posible techo presupuestal que posea su entidad logrando que su atención se fije mas en la prestación de servicios siendo aliados permanentes de su esquema administrativo.

Podemos también manejar su imagen institucional, sus estrategias de mercadeo, de atención al cliente, percepción de los usuarios, encuestas de satisfacción, manejo de personal, recepción trámite y respuesta a solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias logrando felicitaciones con nuestro manejo de atención al usuario utilizando diferentes estrategias de servicio.

SERVICIOS OPERATIVOS

Realizamos diferentes procesos en los cuales ofrecemos dentro de ellos uno de nuestros paquetes organizado y pensado para beneficio financiero y de productividad tanto para la prestación de sus servicios como para el recaudo de su cartera donde desarrollamos las siguientes tareas:

1. Facturamos sus cuentas medicas sin importar el nivel de complejidad ni el servicio.
2. Contestamos glosas producidas a esa facturación.
3. Organizamos las posibles conciliaciones producidas en esa facturación.

La idea es que su organización por grande, mediana o pequeña se preocupe única y exclusivamente a prestar los servicios con la calidad que los caracteriza y nosotros nos preocupamos por recaudar su cartera acorde a su contratación vigente, incluso también podemos ayudarle en su etapa de mercadeo y firma de contrato.

El anterior paquete tiene un costo del **8%** de lo facturado incluyendo las 3 etapas.

COACHING EMPRESARIAL Y PERSONAL

Sabemos de antemano que los objetivos de nuestras empresas y la consecución de objetivos específicos en la búsqueda de la visión empresarial no se logra sin una fuerza de trabajo conjunta, motivada y líder en sus funciones por lo cual desarrollamos estrategias, herramientas y simulaciones de roles para realizar charlas, seminarios o talleres de motivación personal siempre buscando la fidelización de los colaboradores a la institución que los llene de iniciativa y ganas de auto superarse como empleados que busque en sí mismos la capacidad de emprender profesionalmente al servicio de la compañía logrando así consolidar equipos de trabajo leales, motivados y con don de servicio.

Fortaleceremos la comunicación asertiva, el habla en público, seguridad personal, comunicación no verbal, administración efectivo del tiempo, búsqueda del dinero y el éxito, iniciación o refuerzo de proyectos de vida, toma de decisiones, trabajo bajo presión, logro de metas personales, programación neurolingüística, relaciones Inter colaborativas y servicio con humanización.

Todo esto sin importar el tipo de negocio, servicios y artículos que vendan, tamaño, presupuestos, talento humano con el que su compañía trabaje logrando siempre el objetivo misional de su empresa.

OTROS SERVICIOS

En ASESORIA Y SERVICIOS AYC SAS, contamos con herramientas y con el conocimiento necesario para entender el balance de sus necesidades, motivo por el cual desarrollamos una serie de servicios orientados a ayudarle a su compañía y su personal en tareas adicionales e inherentes en el desarrollo de funciones como los con el refuerzo en manejo de herramientas ofimáticas (sistemas operativos, Word, Excel, Access, Outlook y demás sistemas requeridos) como también idiomas como inglés y francés, técnicas de negociación, mecanografía, implementación de teletrabajo, telemarketing, video-marketing, email-marketing y en todo esto priorizamos la aplicación de la PROGRAMACIÓN-NEUROLINGÜÍSTICA lo cual permitirá ser mucho más competitivos, eficientes y eficaces en la consecución de objetivos institucionales.

Aliados

Para el 2021 nuestro objetivo primordial se basa en el crecimiento, la expansión nacional y de marca más la apuesta a nuevos proyectos con una visión única, invitamos de forma grata, a las personas naturales o jurídicas que quieran hacer parte de nuestra familia corporativa en una red de empresas de apoyo o que deseen asociarse en nuestro grupo accionario, juntos emprender un camino lleno de objetivos llenos de creatividad de nuevas estrategias vivenciales, corporativas y personales y así expandir nuestras metas con sueños conjuntos en pro del apoyo mutuo.



Buscamos socios cofundadores

Nuestros Clientes

Algunos de los clientes que hemos tenido como compañías o personal adscrito a las mismas podemos mencionar y agradecer a:

PERSONAL DE FACTURACIÓN DE:



PERSONAL DE CONTRATACION:



PERSONAL DE FACTURACIÓN DE:



IMPLEMENTACIÓN DE FACTURACIÓN EN:



PERSONAL GLOSAS DE:



IMPLEMENTACIÓN DE RIPS PARA:



EQUIPO DE VENTAS Y MERCADEO DE:

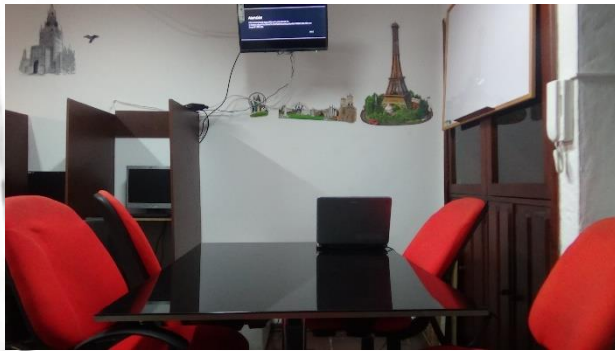


PERSONAL GLOSAS DE:



ASI MISMO COMO UNA GRAN CANTIDAD DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES, TÉCNICOS, TECNOLOGOS Y BACHILLEROS CON ESPERANZA DE EMPRENDER O INGRESAR CON EL ENTRENAMIENTO ADECUADO A LA REALIZACIÓN DE FUNCIONES EN DIVERSOS CARGOS:

Nuestras Instalaciones



Nuestro Trabajo



Nuestro Trabajo



CONTÁCTENOS:

Si consideras que nuestros servicios pueden ayudar en el mejoramiento de tu misión empresarial no dudes en contactarnos para brindarte una asesoría personalizada

Bogotá D.C.

Carrera 50 #95 - 27 oficina 201 barrio
LA CASTELLANA Bogotá-Colombia

Teléfono : (1) 9260269

Cel WhatsApp : 3133723524- 3207109987

Email: asesoriasayc@gmail.com

contacto@asesoriayserviciosayc.com

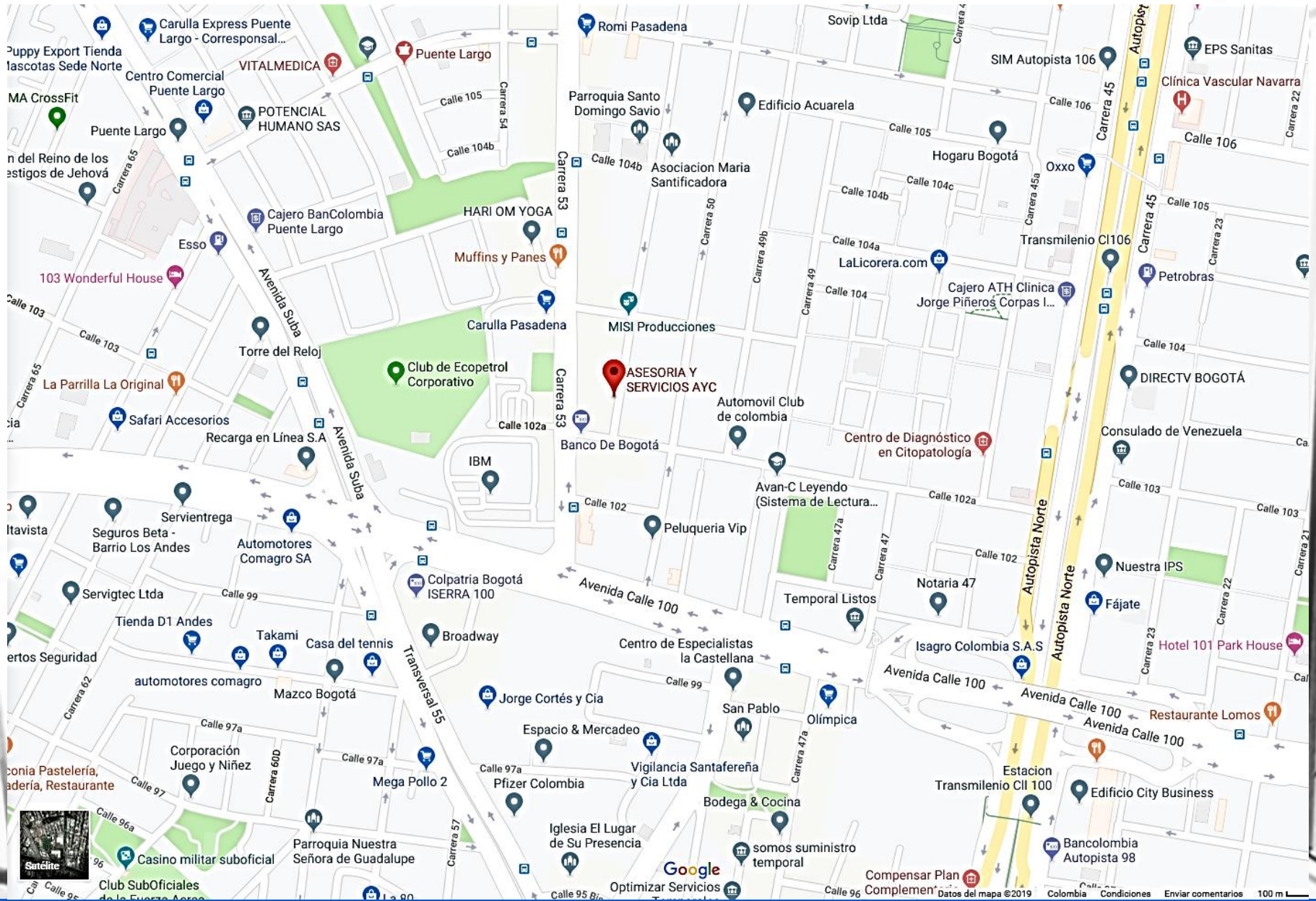
Web: <http://asesoriayserviciosayc.com/>



Asesoría y Servicios AYC SAS
Nit. 900951894-2
Bogotá - Colombia



UBÍCANOS:



2021 - Asesoría y servicios AYC - Evaluación, Entrenamiento y Capacitación